

POLITYKA JAKOŚCI

SP ZOZ PRO FAMILIA w Radomsku

Nasza misja: Świadczenie usługi placówki ochrony zdrowia w ramach umowy z NFZ.

Nasza wizja: Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych zgodnych z obowiązującymi standardami.

Udzielamy świadczeń medycznych pacjentom zgodnie z obowiązującymi ustawami dotyczącymi ochrony zdrowia oraz innymi dokumentami, które określają zasady dotyczące naszego funkcjonowania nie uregulowane w ustawach.

Wdrożony, ustanowiony i utrzymywany System Zarządzania Jakością, odpowiada najlepszym praktykom wynikającym z postanowień międzynarodowego standardu PN – EN ISO 9001:2015.

Postawiliśmy sobie wymierny cel, który polega na dążeniu do osiągnięcia jak największego zadowolenia Pacjentów z jakości świadczeń zdrowotnych w naszym Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej „PRO FAMILIA”.

Z punktu widzenia Pacjentów na świadczenia te składają się następujące procesy:

- rejestracja pacjenta
- diagnozowanie
- leczenie
- pielęgnacja
- usługi medycyny szkolnej
- usługi medycyny pracy

Poprzez badanie percepcji Pacjentów odnośnie powyższych działań, jesteśmy w stanie doskonalić się tak, aby osiągać możliwie wysokie wskaźniki ich zadowolenia - czerpiąc jednocześnie satysfakcję z efektów naszej pracy.

Dyrektor

.....

Radomsko, kwiecień 2017.